



**UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „UTENOS VANDENYS“**

Vandenių g. 1, Naujasodžio k., LT-28113 Utenos r.,

tel. (8 389) 65 110, faks. (8 389) 65 104, el. p. [info@utenosvandenys.lt](mailto:info@utenosvandenys.lt), [www.utenosvandenys.lt](http://www.utenosvandenys.lt),

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 183633981, PVM mokėtojo kodas LT836339811

# STRATEGINIS PLANAS

## 2024-2028 metų



# Turinys

IŽANGA .....	3
<b>1. ĮMONĖS APLINKOS ANALIZĖ.....</b>	<b>4</b>
<b>1.1. Makroaplinkos analizė.....</b>	<b>4</b>
1.1.1. Ekonominė aplinka .....	4
1.1.2. Demografinė aplinka.....	7
1.1.3. Politinė aplinka.....	7
1.1.4. Gamtinė aplinka .....	9
1.1.5. Mokslinė – technologinė aplinka.....	9
<b>1.2. Mikroaplinkos analizė.....</b>	<b>10</b>
1.2.1. Tiekėjai.....	10
1.2.2. Klientai.....	10
1.2.3. Kontaktinės auditorijos .....	11
<b>2. ĮMONĖS DABARTINĖS SITUACIJOS ANALIZĖ .....</b>	<b>11</b>
2.1. Bendrovės valdymas .....	11
2.2. Žmogiškieji ištekliai.....	12
2.3. Vandens tiekimas ir nuotekų tvarkymas .....	12
<b>3. UAB „UTENOS VANDENYS“ STIPRYBĖS IR SILPNYBĖS .....</b>	<b>20</b>
<b>4. UAB „UTENOS VANDENYS“ GALIMYBĖS IR GRĖSMĖS.....</b>	<b>22</b>
<b>5. UAB „UTENOS VANDENYS“ VIZIJA .....</b>	<b>23</b>
<b>6. UAB „UTENOS VANDENYS“ MISIJA.....</b>	<b>23</b>
<b>7. UAB „UTENOS VANDENYS“ STRATEGINIAI TIKSLAI.....</b>	<b>24</b>
<b>8. UAB „UTENOS VANDENYS“ PRIEMONIŲ PROGRAMA .....</b>	<b>24</b>

## ĮŽANGA

UAB „Utenos vandenys“ pagrindinė veikla – geriamo vandens gavyba, gerinimas ir centralizuotas tiekimas vartotojams, nuotekų surinkimas ir išvalymas.

Įmonės strateginio plano tikslas – įvertinant esamą vandentvarkos būklę Utenos rajone, nustatyti ilgalaikius vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų politikos formavimo tikslus ir prioritetus, pagal kuriuos bus rengiamos infrastruktūros atnaujinimo bei plėtros programos ir priemonės, užtikrinančios nepertraukiamą, ilgalaikį bei technine ir ekonomine prasme prieinamą visiems vartotojams socialiai būtinų vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų, atitinkančių nustatytus reikalavimus, teikimą.

UAB „Utenos vandenys“ paskirtis yra užtikrinti patikimas ir kokybiškas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas vartotojui mažiausiomis išlaidomis, darant mažiausią poveikį aplinkai. Įmonė teikia paslaugas, vadovaudamasi visuotinio, tęstinumo, paslaugų kokybės, prieinamumo ir vartotojų apsaugos principais.

Šis strateginis planas parengtas bei jame vartojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos vandens įstatyme, Lietuvos Respublikos geriamojo vandens įstatyme, Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatyme, Lietuvos Respublikos aplinkos apsaugos įstatyme, Lietuvos Respublikos aplinkos ministro 2006 m. gegužės 17 d. Įsakymu Nr. D1-236 patvirtintame „Nuotekų tvarkymo reglamente“, Lietuvos higienos normoje HN 24:2024 „Geriamojo vandens saugos ir kokybės reikalavimai“, Utenos rajono savivaldybės tarybos 2022 m. kovo 24 d. sprendimu Nr. TS-94 patvirtintame Utenos rajono vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros specialiajame plane, Utenos rajono savivaldybės tarybos 2018 m. rugsėjo 27 d. sprendimu Nr. TS-235 patvirtintame Utenos rajono savivaldybės kontroliuojamų bendrovių pasiektų veiklos tikslų vertinimo tvarkos apraše ir kituose bendrovės veiklą reglamentuojančiuose teisės aktuose vartojamas sąvokas.

Šį strateginį planą sudaro: įmonės aplinkos analizė, įmonės dabartinės situacijos analizė, UAB „Utenos vandenys“ stiprybės ir silpnybės, galimybės ir grėsmės, vizija, misija bei strateginiai tikslai, priemonių programa, pagrindinės strateginės alternatyvos.

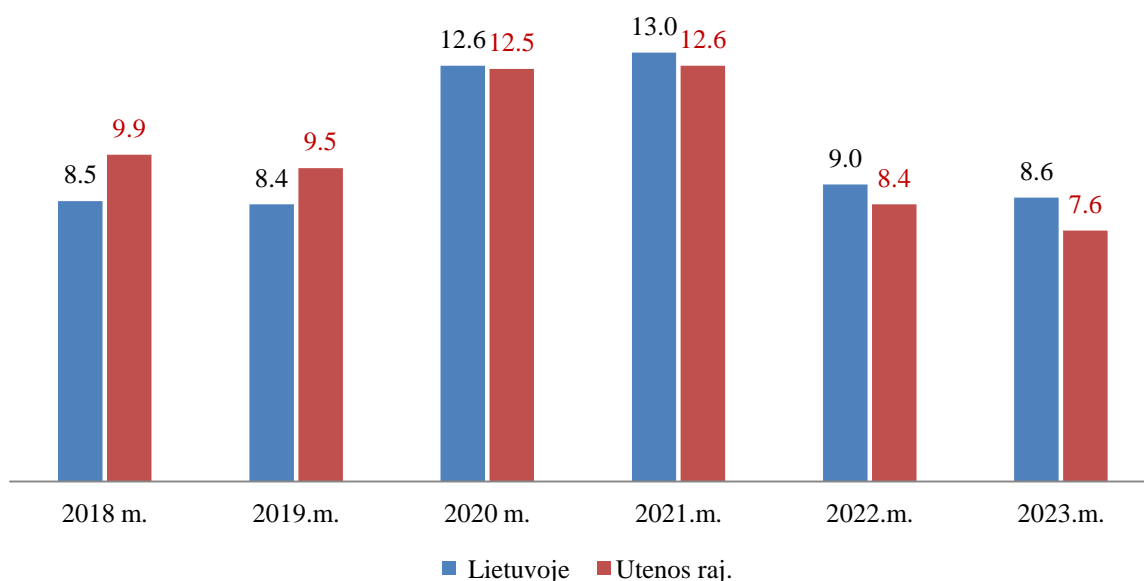
## 1. ĮMONĖS APLINKOS ANALIZĖ

### 1.1. Makroaplinkos analizė

#### 1.1.1. Ekonominė aplinka

##### *Nedarbo lygis*

Pastarųjų šešerių metų laikotarpiu, Užimtumo tarnybos duomenimis, registruoto nedarbo lygis Utenos rajone prilygo ir buvo šiek tiek mažesnis už registruoto nedarbo lygį Lietuvoje. Dėl įvykusios pasaulinės Covid-19 pandemijos 2020-2021 metais bedarbių skaičius padidėjo ir siekė 12,6 %. Sekančiais metais sumažėjo ir 2023 metais jau siekė tik 7,6 procento (1 pav.).



1 pav. Registruotas nedarbas Lietuvoje ir Utenos rajone 2018-2023 metais, (*Užimtumo tarnybos duomenimis*).

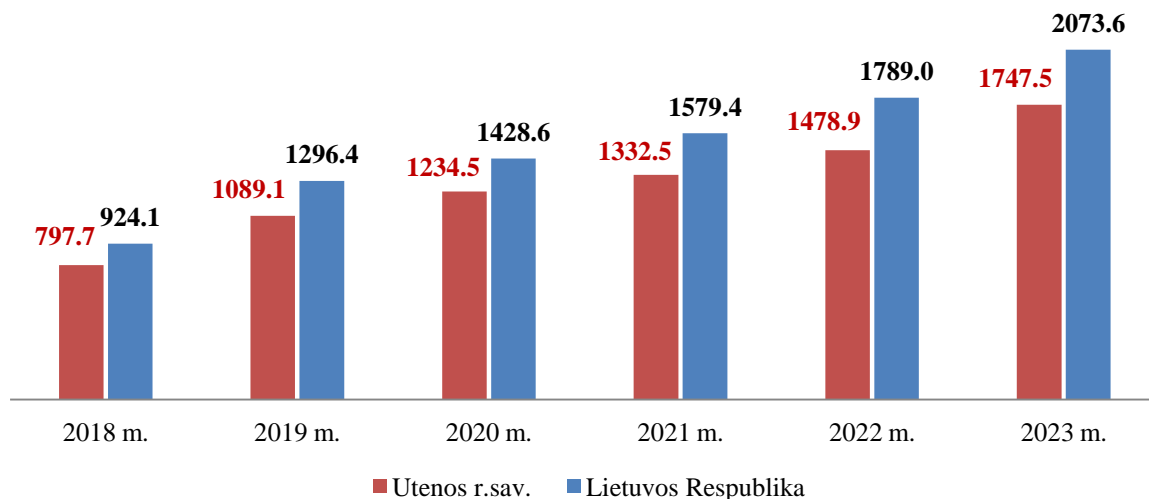
Tapati tendencija fiksuota ir visoje Lietuvoje. 2021 metais bedarbystės lygis pasiekė 13 %, vėliau jis nukrito iki 8,6 % (2023 metais).

##### *Vidutinis darbo užmokestis*

Statistikos departamento duomenimis šalyje nuo 2018 iki 2022 metų vidutinis mėnesinis bruto ir neto darbo užmokestis ūkyje palaipsniui didėjo (2 pav.). Darbo užmokesčio pokyčiams įtakos turėjo padidinta minimalioji mėnesinė alga, padidintas valstybės politikų, teisėjų, valstybės pareigūnų, valstybės tarnautojų ir biudžetinių įstaigų darbuotojų pareiginės algos bazinis dydis, pasikeitusi neapmokestinamojo pajamų dydžio skaičiavimo tvarka ir kitos priežastys.

Deja, darbo užmokesčio augimas savivaldybėse skirtingas. Iš pateikto grafiko matyti, kad 2018 m. Utenos rajone vidutinis darbo užmokestis sudarė 86 % Lietuvos vidurkio, o 2022 m. - 82,7 %, tai reiškia, kad Utenos rajone darbo užmokestis augo mažesniu už Lietuvos vidurkį tempu.

Vadovaujantis LR Finansų ministerijos pagrindiniais ekonominės raidos scenarijaus rodikliais vidutinio mėnesinio bruto darbo užmokesčio augimo pokytis, proc. numatomas 2024 metais - 8,6 %, 2025-2028 metais - 5,0 % kas metus.



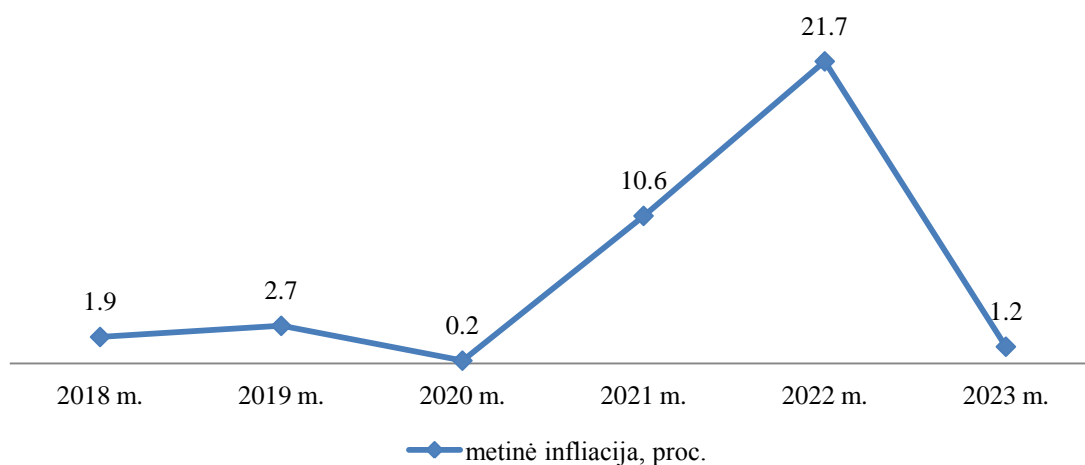
2 pav. Šalies ūkio darbuotojų vidutinis darbo užmokestis (bruto) 2018-2023 metais  
(Statistikos departamento duomenimis)

Gyventojų išlaidos geriamajam vandeniui ir nuotekų tvarkymo paslaugoms Lietuvoje 2022 metais sudaro vidutiniškai 1–2,5 procento šeimos pajamų, tačiau jos kur kas didesnės kaimo regionuose, nes ten šios paslaugos kelis kartus brangesnės, o vartotojų pajamos mažesnės.

Vadovaujantis LR geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymu kiekvienais metais perskaičiuojant geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų bazines kainas, siekiama, kad vartotojų kiekvieną mėnesį mokama suma už paslaugas neviršytų 4 procentų vidutinių mėnesio šeimos pajamų. 2024 metų pradžioje, nustatant geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų kainas, Utenos rajone gyventojų išlaidos geriamajam vandeniui ir nuotekų tvarkymo paslaugoms sudarė 1,6 procento šeimos pajamų.

### Infliacija

Infliacija 2018-2020 metais buvo stabili. Tik 2021-2022 metais dėl išaugusių energetikos išteklių kainų pasaulinėje rinkoje ir dėl Rusijos pradėto karo Ukrainoje infliacija šoko iki 21,7 % (2022 m.), o 2023 m. grįžo į pradinį lygį.



3 pav. Infliacija Lietuvoje 2018-2023 m. (Statistikos departamento duomenimis)

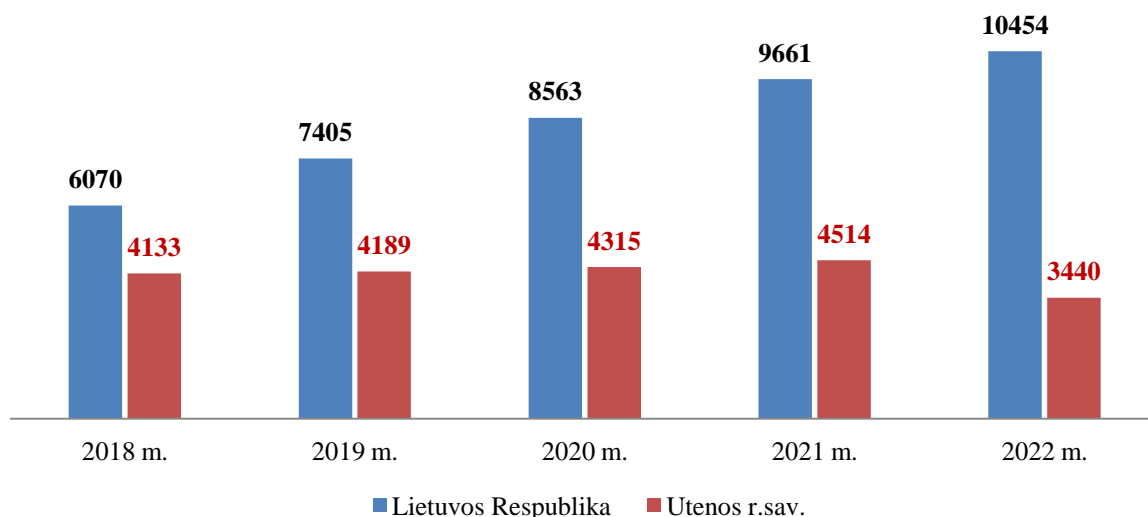
Infliacijos neigiami padariniai yra: perkamosios galios kritimas, nuvertėję indėliai, krentantis pragyvenimo lygis, ateities nežinojimas.

### Užsienio investicijos

Tiesioginės užsienio investicijos (TUI) yra svarbus regiono vystymosi rodiklis. Jų dėka į regioną pritraukiamos papildomos lėšos, naujos technologijos bei sudaromos sąlygos verslo konkurencingumui didinti. Tiesioginės užsienio investicijos sudaro galimybę regione gaminamai produkcijai prilygti pasauliniams standartams.

Utenos rajono savivaldybėje tiesioginės užsienio investicijos 2020 metų pabaigoje siekė 160,01 mln. Eur.

Šalies, tuo pačiu ir Utenos regiono, ūkio ekonomikos augimo ir darbo vietų kūrimo tikslo įgyvendinimui įtakos turėjo pagal 2014–2020 metų ES fondų investicijų veiksmų programą skirta 6,709 mlrd. eurų parama. Utenos rajone pagal 2014-2020 metų Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programą finansuoti 185 projektai, kurių vertė 69,64 mln. Eurų, iš jų „Utenos dumblo apdorojimo įrenginių statyba“, kurio vertė 14,85 mln. Eurų.



4 pav. Tiesioginės užsienio investicijos Lietuvoje ir Utenos rajone 2018-2022 metais  
(Statistikos departamento duomenimis) \*2021 metų duomenys neskelbiami

Pastebimas ženklus skirtumas tarp 1-am gyventojui tenkančių materialinių investicijų rodiklių Utenos rajono savivaldybėje ir Lietuvoje (4 pav.). Utenos rajono savivaldybėje 1-am gyventojui tenkančių materialinių investicijų rodiklis mažesnis nei vidutinis Lietuvoje. Tai rodo nepakankamą jos ekonominę konkurencingumą materialinėms investicijoms pritraukti. Atotrūkis kasmet didėjo (4 pav.).

### Utenos miesto vystymasis

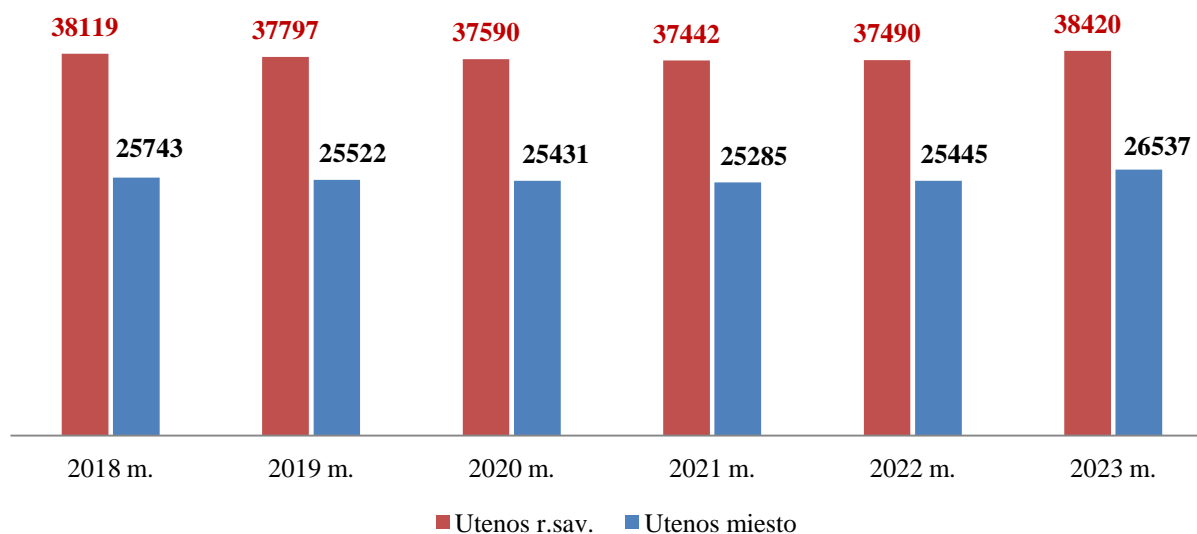
Tolimesnės Utenos rajono ir miesto vystymosi perspektyvos didžiaja dalimi priklauso nuo pritrauktų verslo investicijų, išvystyto ir klestinčio smulkaus bei vidutinio verslo, turimos kvalifikuotos darbo jėgos panaudojimo, paslaugų ir pramonės rinkų subalansavimo. Infrastruktūros objektų plėtra ir modernizavimas, pasitelkiant ES lėšas, yra neatsiejamas sėkmingo rajono vystymosi ekonominis ir socialinis garantas.

Vadovaujantis Utenos rajono savivaldybės 2018–2024 metų strateginiu plėtros planu, kitais programavimo lygmens dokumentais nustatyti šie Utenos rajono savivaldybės 2023–2027 metų veiklos prioritetai:

- I prioritetas. Miesto ekonominis vystymas;
- II prioritetas. Traukos centrų gyventojų laisvalaikiui kūrimas;
- III prioritetas. Tvari savivaldybės plėtra;
- IV prioritetas. Efektyvus ir skaidrus viešasis valdymas.

### 1.1.2. Demografinė aplinka

Pastaruosius metus Lietuvos gyventojų skaičius permanentiškai mažėja. Tokia pati tendencija ir Utenos rajone (5 pav.).



5 pav. Utenos rajono savivaldybės nuolatinių gyventojų skaičiaus dinamika 2018-2023 metų viduryje  
(Statistikos departamento duomenimis)

Lietuvos statistikos departamento duomenimis, pastaruosius šešis metus Utenos rajone gyventojų skaičius išliko stabilus, tačiau didėjo vyresnių gyventojų skaičius. Demografinės senatvės koeficientas Utenos rajone, t. y. pagyvenusių (65 metų ir vyresnio amžiaus) žmonių skaičius, tenkantis šimtui vaikų iki 15 metų amžiaus, nuo 2011 metų buvęs 155, 2021 metais išaugo iki 198.

Pagal Statistikos departamento prie LR Vyriausybės 2011 m. surašymo duomenis Utenos rajone yra 1 miestas – Utena, bei 584 gyvenamųjų vietovių, iš kurių 8 turi miestelio statusą, 576 kaimai ir viensėdžiai.

Nepalankios demografinės tendencijos – gimstamumo mažėjimas, šeimos struktūros kitimas (daugėja šeimų, kuriose yra tik vienas iš tėvų, dažniausiai – motina), visuomenės senėjimas sąlygoja socialinių problemų gausėjimą, didesnę formalios ir neformalios globos poreikį, dėl kurio auga socialinių paslaugų paklausa ir tuo pačiu išlaidos socialinei apsaugai.

### 1.1.3. Politinė aplinka

Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sektoriaus valstybinio reguliavimo politikos formavimu, teisės aktų tvirtinimu, kontrole, priežiūra, kainų nustatymu ir kitais klausimais užsiima valstybės valdymo institucijos nurodytos 1 lentelėje.

1 lentelė. Valstybės valdymo institucijų funkcijos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo sektoriui

Lietuvos Respublikos Vyriausybė	Formuoja ir įgyvendina geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo valstybinio reguliavimo politiką
Aplinkos ministerija	Tvirtina teisės aktus, nustatančius geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo veiklą, koordinuoja savivaldybių darbą, įgyvendindama geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo valstybinio reguliavimo tikslus
Valstybinė energetikos reguliavimo taryba VERT	Nustato kainodaros principus, tvirtina kainų skaičiavimo metodikas, derina vandens paslaugų kainas ir kt.
Savivaldybės Utenos rajono savivaldybė	Atsakinga už geriamojo vandens išgavimo, tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų tiekimo organizavimą
Nacionalinė vartotojų teisių apsaugos taryba prie Teisingumo ministerijos	Išankstinio ginčų sprendimo ne teismine tvarka nagrinėja vartotojų skundus dėl geriamojo vandens pirkimo-pardavimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimo sutarčių nesąžiningų sąlygų taikymo ir kt.
Sveikatos apsaugos ministerija	Nustato visuomenės sveikatos saugos reikalavimus geriamajam vandeniui
Valstybinė maisto ir veterinarijos tarnyba	Atlieka geriamojo vandens saugos ir kokybės kontrolę

Uždarnosios akcinės bendrovės „Utenos vandenys“ įstatinį kapitalą sudaro 15 991 569,16 Eur. kapitalas padalintas į 552 196 paprastąsias vardines akcijas, kurios vienos nominali vertė yra 28,96 eurai. Bendrovės akcijos yra nematerialios. Jos fiksuojamos įrašais asmeninėse vertybinių popierių sąskaitose, kurios tvarkomos vertybinių popierių apskaitą reglamentuojančių teisės aktų nustatyta tvarka. Visos bendrovės akcijos priklauso Utenos rajono savivaldybei.

Nuo 2012 metų rugpjūčio 23 d. UAB „Utenos vandenys“ dirba pagal įdiegtus kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistemų standartus LST EN ISO 9001:2015 ir LST EN ISO 14001:2015, vadovaujasi integruota kokybės ir aplinkos apsaugos politika.

Bendrovei veiklos vykdymui Utenos rajono teritorijoje 2015 m. gegužės 15 d. Valstybinės kainų ir energetikos komisijos išduota Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo veiklos licencija Nr. L7-GVTNT-13.

Utenos rajono savivaldybės tarybos 2015-08-27 sprendimu Nr. TS-228 „Dėl UAB „Utenos vandenys“ paskyrimo viešojo geriamojo vandens tiekėju ir nuotekų tvarkytoju savivaldybės viešojo geriamojo vandens tiekimo teritorijoje“, UAB „Utenos vandenys“ paskirta viešuoju geriamojo vandens tiekėju ir nuotekų tvarkytoju Utenos rajono savivaldybės viešojo geriamojo vandens tiekimo teritorijoje.

Aplinkos ministerijos nustatyta tvarka išduoti Taršos leidimai, mokami mokesčiai už aplinkos teršimą bei valstybinius gamtos išteklius.

Įmonės padėtis rinkoje yra monopolinė, todėl vadovaujantis LR Kainų įstatymu, bendrovės tiekiamų paslaugų kainas reguliuoja Valstybinė energetikos reguliavimo taryba (VERT). Padidintos taršos nuotekų iš pramonės įmonių kaina nustatoma, vadovaujantis reglamentuojančiais teisės aktais pagal principą „teršėjas moka“, diferencijuojant pagal išleidžiamų su nuotekomis teršalų koncentracijas.

#### 1.1.4. Gamtinė aplinka

Aplinkosauginiai (ekologiniai) veiksniai arba gamtinė aplinka įmonei yra viena iš reikšmingiausių, nes įmonės veikla yra tiesiogiai susijusi su gamtos išteklių naudojimu ir aplinkos tarša. Taip pat įmonės veikla susijusi su specifiniais išteklių, t. y. įmonė naudojami žemės sklypu, sausumos keliais, o šalutiniai įvairios formos (kieti, skysti, dujiniai) veiklos produktai, t. y. teršalai, patenka į aplinką. Suderinamumas su šia aplinka yra principinė įmonės nuostata. Šioje aplinkoje veikia nemažai veiksmų. Naudojamos energiją taupančios bei taršą mažinančios technologijos yra kryptingas kelias mažinant šį poveikį.

Vienas iš uždavinių įmonės veikloje – surenkamų nuotekų išvalymas iki nustatytų reikalavimų, siekiant sumažinti išleidžiamų nuotekų įtaka paviršiniams vandenims, kuriais Utenos rajonas yra turtingas. Čia tyvuliuoja 186 ežerai, iš kurių žinomiausi yra Tauragnas - giliausias ežeras Lietuvoje ir sekliais smėlėtais atabradais besipuikuojantis Alaušas - vienas iš 10 didžiausių Lietuvos ežerų (plotas net 1071,8 ha). Į rajono teritoriją patenka ir Aiseto, vieno ilgiausių šalies ežerų, dalis. Tarp kitų paminėtini Klykių, Politiškių, Alsuodžio, Balčio, Bareišių, Dovoilo, Dovelėlio, Dumblio, Girbio, Iženo, Juodlankių, Kavolių, Kerėplos, Kigelio, Kigio, Laukinio, Indrajų, Uteno, Utenykščio ežerai.

Rajono pakraščiu vingiuoja Šventoji, kurios keli intakai surenka beveik visų per rajoną tekančių mažesnių ar didesnių upelių ir upokšnių vandenį. Didžiausias Šventosios intakas - Vyžuona, prasidedanti pietiniame rajono paribyje. Tvenkinių labai nedaug - tik 13, o jų bendras plotas - 281,8 ha. Didžiausi iš jų yra Raudesos upės Utenos (Klovinių) tvenkinys (100,8 ha) ir Krašunos upės Nemeikščių tvenkinys (83 ha). Visų ežerų plotas - 4301,3 ha, o visi vandenys užlieja net 5730 ha ir užima 4,7 % rajono teritorijos.

Šiuo metu Lietuvos nacionalinė aplinkosaugos strategija nuotekų išvalymo klausimais yra orientuojama į Europos Sąjungos direktyvose nustatytus reikalavimus. Šie reikalavimai perkelti į Nuotekų tvarkymo reglamentą, galiojantį jau nuo 2006 m. gegužės 26 d.

Bendrovė yra atsakinga už į atvirus vandens telkinius išleidžiamų nuotekų kokybę, kuri tiesiogiai priklauso nuo atitekančių į nuotekų valyklas nuotekų užterštumo koncentracijų. Todėl įmonė didelį dėmesį skiria pramonės įmonių padidintos taršos nuotekų, išleidžiamų į nuotekų tinklus, užterštumo kontrolei.

Įmonė taip pat rūpinasi nuotekų valymo įrenginiuose susidarančio dumblo utilizavimu, panaudojant dumble esančią energiją.

#### 1.1.5. Mokslinė – technologinė aplinka

Kaip bendrosios aplinkos komponentas mokslinė - technologinė aplinka suprantama išplėstu turiniu, apimančiu ir procesus, ir metodus, ir technikos priemones, reikalingas įmonės veiklai plėtoti.

Didėjanti naujų technologijų įtaka veiklos efektyvumui, iššaukia būtinybę nuolat sekti technologines naujoves, reaguoti į globalius inovacinius technologijų pokyčius, didinti investicijas. Didėjantis technologijų vaidmuo, savu ruožtu, greitina technologijų pokyčius, kurie dar labiau apsunkina įmonės veiklos aplinkos komponento perspektyvinės įtakos prognozavimą.

UAB „Utenos vandenys“ daug metų bendradarbiauja su Vilniaus Gedimino technikos universitetu (VILNIUS TECH), Vilniaus universitetu (VU), Vytauto Didžiojo universiteto Žemės ūkio akademija (VDU ŽŪA), Kauno technologijos universitetu (KTU), Utenos kolegija.

Įmonėje sudaromos sąlygos minėtų mokymo įstaigų studentams įgyti praktinių žinių, susipažinti su technologiniais procesais, įranga. Organizuojamos studentams pažintinės, gamybinės praktikos, sudaromos sąlygos atlikti bakalauro, magistratūros studijų pakopų tiriamuosius darbus.

Nuolat tobulėjant technikai ir didėjant jos pritaikymo galimybei, įmonė savo veikloje pagal galimybes naudoja naujausias technologijas.

2009 metais rekonstruota Utenos miesto nuotekų valykla. Pasinaudojant ES parama pagal Neries upės baseino I investicijų etapą, rekonstruota nuotekų valymo mechaninė grandis: pakeisti pirminių ir antrinių nusodintuvų grandikliai bei iš esmės rekonstruota jų statybinė dalis. Pastatyta nauja smėliagaudė, smėlio plovimo įrenginys. Naudojant smėliaplovę, smėliagaudėmis surinkto smėlio užterštumas organinėmis medžiagomis sumažėjo iki 3 % ir smėlio sausumas siekia 90 %. Grotose sulaikomų nešmenų tvarkymui pastatytas įrenginys, kuriame nešmenys išplaunami, nusausinami ir kaupiami polietileno maišuose uždaru būdu. Išplovus nešmenis ir smėlį, organinės medžiagos pateka į nuotekų valyklą ir pirminiuose nusodintuvuose susidaręs dumblas panaudojamas biodujų gamybai.

2023 metais rekonstruota dumblo apdorojimo grandis. Pasinaudojant ES parama, sukurti reikiami nuotekų dumblo apdorojimo technologiniai pajėgumai Utenos regione, t. y. pastatyti nauji Utenos dumblo apdorojimo įrenginiai. Rekonstruotos dumblo tankinimo, pūdymo, sausinimo grandys. Taip pat įrengti pirmieji Pabaltijyje kompleksiniai dumblo džiovinimo - deginimo įrenginiai.

Lietuvoje nuotekų dumblas apdorojamas jį kompostuojant arba išdžiovinant. Tam, kad jį išdžiovinti, reikalingi dideli energijos kiekiai. Dažniausiai naudojamos gamtinės dujos. Siekiant maksimaliai panaudoti dumble esančią energiją, buvo pasirinktas dumblo džiovinimo kartu su deginimu derinys. Deginimo metu išsiskiria šiluma, kuri išdžioviną dumberį. Tokiu būdu pasiekiamas teigiamas energijos, išgaunamos iš dumblo, balansas, jį utilizuojant be papildomo energijos šaltinio.

Įdiegus šią modernią technologiją, dumblas sudeginamas iki galutinio produkto - pelenų, o deginimo metu išsiskyrusi šiluminė energija panaudojama dumblo džiovinimo procesui užtikrinti.

Taigi mokslinė-technologinė aplinka sukuria įmonei daug galimybių, kurias pritaikius veikloje galima pasiekti didesnę įmonės veiklos efektyvumą.

## 1.2. Mikroaplinkos analizė

### 1.2.1. Tiekėjai

Įmonė bendrauja su dviejų rūšių tiekėjais, t. y. paslaugų ir medžiagų. Reikalingas medžiagas ir paslaugas įmonė įsigyja viešųjų pirkimų būdu. Įmonės specialistai nustato tokias sąlygas ir atrankos kriterijus, kuriais vadovaujantis, atrenkami tiekėjai, gebantys palankiomis kainomis ir sutartu laiku užtikrinti aprūpinimą reikiamos kokybės priemonėmis ar atlikti tam tikras paslaugas. Įmonė privalumą teikia žaliams pirkimams.

### 1.2.2. Klientai

Įmonės klientai yra UAB „Utenos vandenys“ abonentai, kuriems centralizuotai tiekiamas vanduo ir surenkamos nuotekos. Klientai dėl įmonės veiklos tiesiogiai įmonei gali rašyti skundus.

Klientai gali daryti įtaką įmonės veiklai ir per vartotojų teisių gynimo asociacijas. Vartotojai gali reikšti nepasitenkinimą paslaugų kainų didinimu.

Klientai-įmonės, kurios naudojasi įmonės paslaugomis, gali atsisakyti paslaugų ir įsirengti nuosavus apsirūpinimo vandeniu bei nuotekų valymo įrenginius. Tokie atvejai neigiamai atsilieptų likusiems

įmonės klientams, nes sumažėjus klientų skaičiui, padidėtų vandens tiekimo ir nuotekų kaina likusiems.

### 1.2.3. Kontaktinės auditorijos

Pagrindinės įmonės kontaktinės auditorijos žiniasklaida ir vidaus auditorija (įmonės darbuotojai).

Žiniasklaida įmonei svarbi kaip įmonės klientų informavimo apie planuojamus atlikti darbus, kainų pokyčius bei vandens kokybę, priemonė. Klientai informuojami naudojantis vietinėmis radijo stotimis, vietine spauda, televizija, įmonės interneto svetaine.

Visa aktuali informacija pateikiama įmonės internetiniame tinklapyje adresu [www.utenosvandenys.lt](http://www.utenosvandenys.lt).

Sėkmingai įmonės veiklai reikšminga ir kita kontaktinė auditorija – įmonės darbuotojai. Kuo aukštesnė jų kvalifikacija, tuo efektyvesnė įmonės veikla. Kadangi įmonės veikla specifinė, daugelis įgūdžių bei gebėjimų įgyjama dirbant ilgą laiką, todėl labai svarbi kuo mažesnė darbuotojų kaita.

## 2. ĮMONĖS DABARTINĖS SITUACIJOS ANALIZĖ

### 2.1. Bendrovės valdymas

Bendrovės valdymo struktūra:



6 pav. UAB „Utenos vandenys“ valdymo struktūra

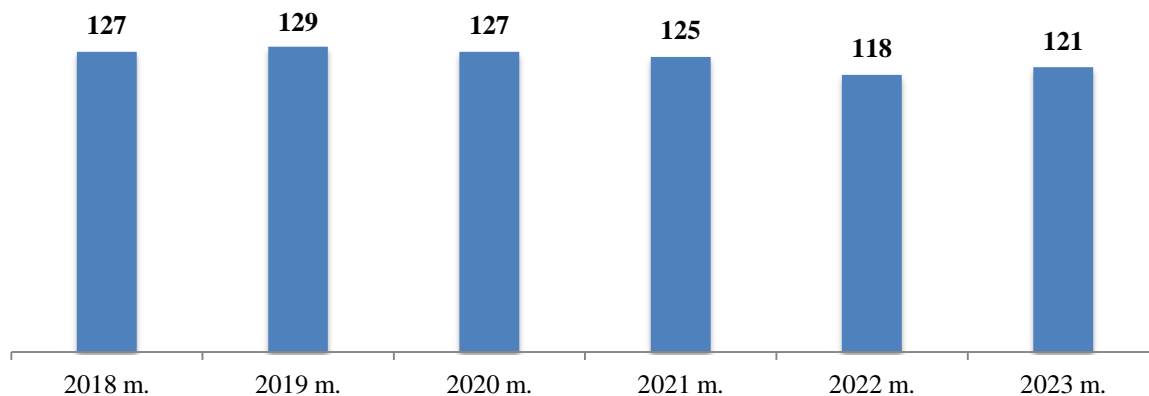
*Visuotinis akcininkų susirinkimas* yra aukščiausias bendrovės valdymo organas, kuris turi teisę keisti ir papildyti bendrovės įstatus, rinkti ar atšaukti stebėtojų tarybos narius, rinkti ir atšaukti audito įmonę, priimti sprendimus, susijusius su bendrovės akcijomis, tvirtinti metinį finansinių ataskaitų rinkinį, didinti bei mažinti įstatinį kapitalą, paskirstyti pelną bei svarstyti kitus įstatymo numatytus klausimus.

*Bendrovės vadovas* yra fizinis asmuo, vienasmenis bendrovės valdymo organas. Taryba renka ir atšaukia bendrovės vadovą. Bendrovės vadovas vadinamas direktoriumi. Direktorius, vadovaudamasis Akcinių bendrovių įstatymu, bendrovės įstatais, atstovauja bendrovę, vadovauja bendrovės

darbuotojams, kurie organizuoja ir vykdo bendrovės ūkinę veiklą. Nuo 2019 metų UAB „Utenos vandenys“ direktoriaus pareigas eina Gintaras Diržauskas.

## 2.2. Žmogiškieji ištekliai

2018 - 2023 metų laikotarpiu darbuotojų skaičius įmonėje keitėsi neženkliai (7 pav.). Atsižvelgiant į technologinių procesų modernizavimą, naujų technologijų diegimą bei organizacinių pertvarkymų vykdymą, darbuotojų skaičius 2022 metais sumažėjo iki 118, o 2023 m. dėl pradėtos naujos dumblo apdoravimo grandies (džiovinimo-deginimo) eksploatacijos išaugo iki 121.



7 pav. UAB „Utenos vandenys“ darbuotojų skaičiaus dinamika 2018-2023 metais

Bendrovėje dirba didelę darbo patirtį turintys žmonės: 51 darbuotojas dirba daugiau nei 15 metų, 44 darbuotojai dirba daugiau nei 20 metų.

Įmonės mokymo politika – visų darbuotojų kvalifikacijos kėlimas. Įmonės darbuotojų mokymai bei kvalifikacijos kėlimas vykdomas nuolat. Darbuotojai siunčiami į seminarus, mokymus, taip sudarant galimybę kelti kvalifikaciją bei tobulinti profesines žinias.

## 2.3. Vandens tiekimas ir nuotekų tvarkymas

UAB „Utenos vandenys“ pagrindinė veikla – geriamo vandens gavyba, gerinimas ir centralizuotas tiekimas vartotojams, nuotekų surinkimas ir išvalymas.

Šiai veiklai vykdyti įmonei 2015-05-15 Valstybinė kainų ir energetikos komisija išdavė Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo veiklos licenciją Nr. L7-GVTNT-13 (8 pav.). Licencija pakeista nauja redakcija 2020 m. sausio 28 d. nutarimu Nr. O3-318 „Dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licencijos uždarajai akcinei bendrovei „Utenos vandenys“.

Atsižvelgiant į suteiktą veiklos licenciją, Utenos rajono savivaldybės tarybos 2015-08-27 sprendimu Nr. TS-228 UAB „Utenos vandenys“ paskirta viešuoju geriamojo vandens tiekėju ir nuotekų tvarkytoju Utenos rajono savivaldybės viešojo geriamojo vandens tiekimo teritorijoje.

2023 metų pabaigoje šalto geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugomis Utenos aglomeracijoje naudojosi:

- Utenos mieste apie 25,4 tūkst. gyventojų (apie 99 % nuo statistinio gyventojų skaičiaus) bei miesto įmonės ir organizacijos,
- Utenos priemiesčio kaimuose apie 1,7 tūkst. gyventojų (apie 96 % nuo statistinio gyventojų skaičiaus).

UAB „Utenos vandenys“ aptarnaujamose kaimo vietovėse šalto geriamojo vandens tiekimo paslaugomis naudojosi apie 4,9 tūkst. gyventojų (apie 77 % nuo statistinio gyventojų skaičiaus tose vietovėse) ir apie 2,3 tūkst. gyventojų naudojosi nuotekų tvarkymo paslaugomis (apie 36 % nuo statistinio gyventojų skaičiaus tose vietovėse).



## VALSTYBINĖ ENERGETIKOS REGULIAVIMO TARYBA

GERIAMOJO VANDENS TIEKIMO IR NUOTEKŲ TVARKYMO VEIKLOS  
LICENCIJA

Nr. L7-GVTNT-13

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo 28 straipsniu, Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licencijavimo taisyklių, patvirtintų Lietuvos Respublikos Vyriausybės 2007 m. sausio 29 d. nutarimu Nr. 89 „Dėl Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licencijavimo taisyklių patvirtinimo“, 18 punktu, Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2015 m. gegužės 15 d. nutarimu Nr. O3-318 „Dėl geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licencijos uždėjimui akcinei bendrovei „Utenos vandenys“ išdavimo“, Valstybinės kainų ir energetikos kontrolės komisijos 2020 m. sausio 28 d. nutarimu Nr. O3E-56 „Dėl UAB „Utenos vandenys“ geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo licencijos Nr. L7-GVTNT-13 pakeitimo“,

## UAB „Utenos vandenys“

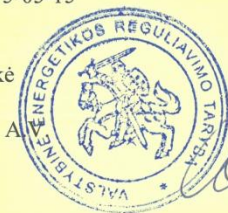
(Įmonės kodas 183633981, Vandenu g. 1, Naujasodžio k., 28113 Utenos r.)

(toliau vadinama – Licencijos turėtojas) išduota Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklos licencija (toliau vadinama – Licencija) suteikia teisę verstis *geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veikla* Utenos mieste, Leliūnų, Saldutiškio, Sudeikių, Tauragnų, Užpalių ir Vyžuonų miesteliuose, Antalgės, Ažuolijos, Gedimino, Grybelių, Jasonių, Joneliškių, Kamisaraukos, Kauliniškio, Kirdeikių, Klovinių, Leliūnų, Mockėnų, Nemeikščių, Pačkėnų, Plaušų, Sudeikių, Šiaudinių, Tauragnų, Užpalių ir Vyžuonėlių kaimuose, *geriamojo vandens tiekimo veikla* Daugailių ir Kuktiškių miesteliuose, Antandrajos, Armoniškio, Ažudėlės, Ažugirių, Biliakiemio, Buitūnų, Bulinskių, Daugailių, Degučių, Dičiūnų, Dryžių, Garnelių, Jotaučių, Juknėnų, Kaimynų, Kaliekių, Kaniūkų, Klykių, Kovynės, Kudrės, Kuktiškių, Kuktiškių, Medenių, Nolėnų, Padbuožės, Pakalnių, Radeikių, Sėlės, Sirutėnų, Šabaldauskų, Šaltupio, Trinkūnų, Vaikutėnų, Velbiškių, Vietaikių, Vijeikių, Vilkablauzdės ir Vilučių kaimuose, Šaltupio ir Vyžuonų viensėdžiuose, *nuotekų tvarkymo veikla* Žvyrinkos kaime, esančiuose Utenos rajono savivaldybėje.

Licencijos turėtojas privalo laikytis Europos Sąjungos teisės aktų, Lietuvos Respublikos geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo įstatymo, kitų įstatymų ir teisės aktų, reglamentuojančių licencijuojamą geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo veiklą.

Išdavimo data 2015-05-15

Tarybos pirmininkė



Inga Žilienė

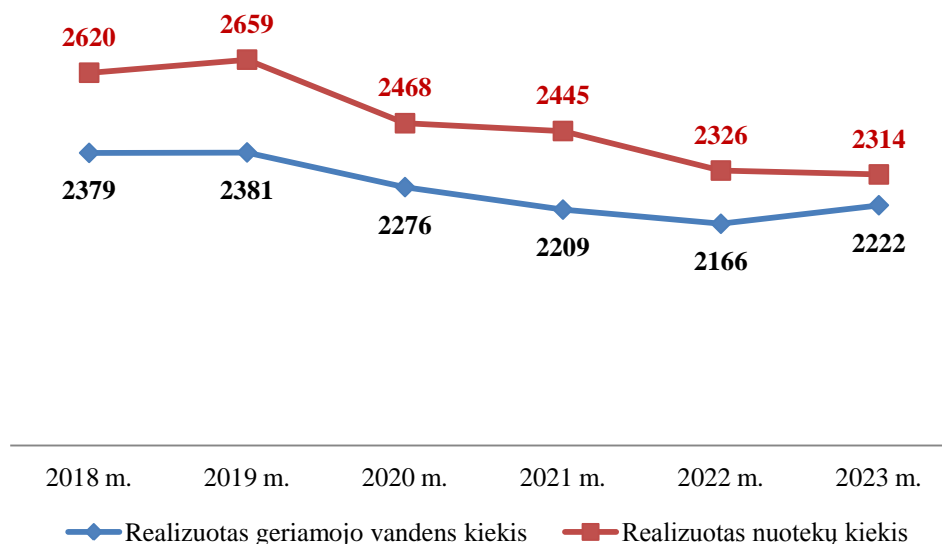
8 pav. Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų kontrolės tvarkymo veiklos licencija

2023 metais UAB „Utenos vandenys“ eksploatavo 30 vandentvarkos ūkių Utenos mieste ir Utenos rajono kaimo gyvenamosiose teritorijose. Eksploatuojamų vandentvarkos ūkių sumažėjo 2019 m. prie Utenos aglomeracijos prijungtus Jasonių ir Antalgės kaimus.

Bendrovė vandentiekio ir nuotekų ūkius eksploatuoja Utenos mieste, Leliūnų, Saldutiškio, Tauragnų, Sudeikių, Užpalių ir Vyžuonų su Plaušų kaimu miesteliuose, Ažuolijos, Kirdeikių, Pačkėnų ir Šiaudinių kaimuose.

Tik vandentiekio ūkius bendrovė eksploatuoja Daugailių, Kuktiškių miesteliuose bei Antandrajos, Ažugirių, Biliakiemio, Juknėnų, Jotaučių, Kaimynų, Kaniūkų, Klykių ir Vilkablauzdės, Medenių, Pakalnių, Radeikių, Sėlės, Sirutėnų, Senojo Šiaudinių kaimo, Vaikutėnų, Velbiškių ir Vilučių kaimuose.

Per 2023 metus visiems vartotojams parduota 2222 tūkst. m<sup>3</sup> vandens ir 2314 tūkst. m<sup>3</sup> pašalinta nuotekų. Vandens pardavimo ir nuotekų pašalinimo tendencijos pateiktos 9 pav.



9 pav. Paslaugų pardavimai 2018-2023 metais, tūkst. m<sup>3</sup>

2023 metais lyginant su 2019 m. nuotekų pardavimas sumažėjo 13 proc., geriamojo vandens pardavimas sumažėjo 6,7 proc. Kelis metus mažėjęs vandens pardavimas 2023 m. lyginant su 2022 m. išaugo 2,6 proc. tam didžiausią įtaką turėjo augantis UAB „Rokiškio pieno gamyba“ vartojimas, nors kitų pramonės įmonių vartojimas krito.

### Vandens tiekimas

Geriamas vanduo Utenos miesto gyventojams bei įmonėms tiekiamas iš Kaliekių vandenvietės, kurioje nuo 1975 m. eksploatuojamas Šventosios-Upininkų vandeningo komplekso požeminis vanduo. Vandenvietės išžvalgyti išteklių sudaro 30 tūkst. m<sup>3</sup>/d, eksploatuojama 10 gręžinių.

Kaliekių vandenvietės žaliame vandenyje nustatyti geležies, mangano, drumstumo bei amonio rodikliai viršija Lietuvos higienos normos HN 24:2023 nustatytą minėtų rodiklių vertę, todėl, geležies ir mangano kiekiams iš Utenos miestui tiekiamo geriamo vandens pašalinti, įrengti vandens nugeležinimo įrenginiai, kurių našumas 12 tūkst. m<sup>3</sup>/d.

Iš Kaliekių vandenvietės požeminis vanduo panardinamais siurbliais tiekiamas į vandens ruošyklą. Geležis vandenyje pasireiškia tirpiu divalentės geležies hidrokarbonatų pavidalu. Iš vandenvietės atitekėjęs vandens srautas aeruojamas, laisvai jam išsiliejant priėmimo talpoje ir filtruose. Aeracijos metu vanduo prisotinamas deguonies, kurios metu divalentės geležies jonai oksiduojasi ir susidaro trivalentės geležies hidroksido dribsniai. Aeruotas vanduo tolygiai paskirstomas po šešis atviro tipo greituosius filtrus ir filtruojamas per smėlio užpildą. Švaraus vandens filtratas surenkamas дренаžo sistemoje ir nukreipiamas į švaraus vandens rezervuarus. Reikalui esant, filtratas dezinfekuojamas natrio hipochlorito tirpalu. Filtruojančio užpildo plovimui naudojamas geriamos kokybės vanduo. Plovimas vykdomas vandens-oro ir vandens režimais. Susidariusios geležies paplautos surenkamos į latakus ir nuvedamos į nuotekų tinklus, o jais į nuotekų valyklą.

Vanduo iš švaraus vandens rezervuarų siurbiamas dviem siurbimo linijomis. Vandens antro kėlimo siurblinėje sumontuotos dvi grupės siurblių, aptarnaujančios gyvenamąją zoną ir pramonės zoną. Siurblių darbas reguliuojamas automatiškai dažnio keitiklių pagalba, priklausomai nuo slėgio tinkluose.

2023 m. Kaliekių vandenvietėje išgauta 2419 tūkst. m<sup>3</sup> vandens, vartotojams parduota 2012 tūkst. m<sup>3</sup> geriamojo vandens, visiškai atitinkančio Lietuvos higienos normos HN 24:2023 nustatytus reikalavimus.

2019 m. Antalgės ir Jasonių kaimų vandens tiekimo sistemas prijungus prie Utenos aglomeracijos vandentiekio tinklą, o Medenių kaime pastačius vandens nugeležinimo įrenginius, visose kaimų vandentiekio ūkiuose, kuriuos eksploatuoja UAB "Utenos vandenys", vartotojams tiekiamas nugeležintas geriamas vanduo, atitinkantis Lietuvos higienos normos HN 24:2023 nustatytus reikalavimus.

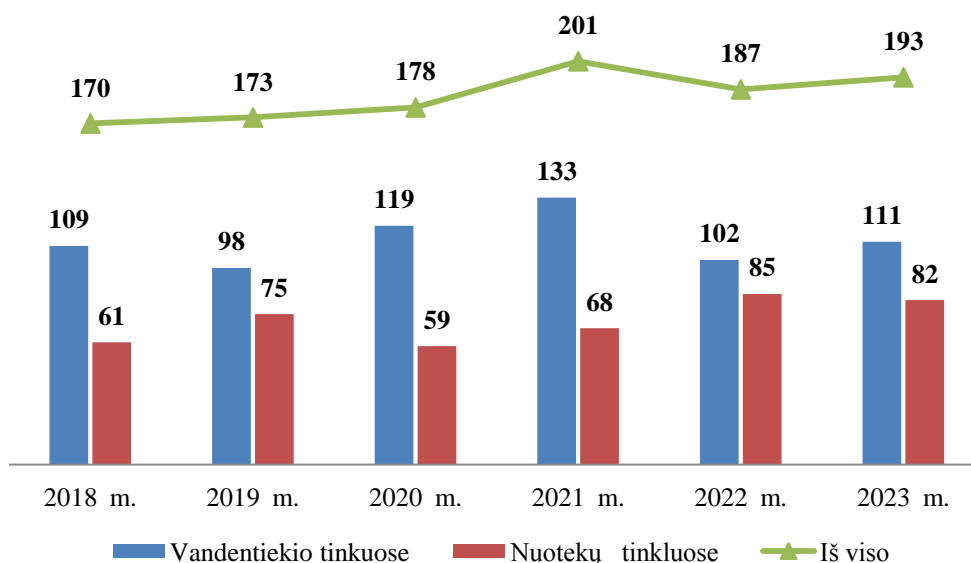
Tiekiamo geriamojo vandens saugą ir kokybę kontroliuoja UAB „Utenos vandenys“ geriamojo vandens laboratorija. Laboratorija yra atestuota Nacionalinės maisto ir veterinarijos tarnybos įmonės, kuri bendrovei 2016 metais išdavė atestatą Nr. LPL-22, suteikiantį teisę atlikti mikrobiologinius, fizikinius ir cheminius geriamojo vandens matavimus ir tyrimus.

Iš viso bendrovė eksploatuoja 67 artezinius gręžinius, 2 vandens rezervuarus. Taip pat bendrovei priklauso 23 vandens bokštai, kurių dauguma yra pasenę, susidėvėjusi jų konstrukcija. Iš 23 bokštų 17 yra patenkinamos būklės. Bokštų renovacija reikalauja didelių ir neatsiperkančių investicijų, todėl pastaruoju metu jų atsisakoma.

Vandens tiekimui į aukštesnius nei 5 aukštų pastatus užtikrinti Utenos mieste yra įrengtos 3-o vandens pakėlimo siurblinės Aukštakalnio mikrorajonui bei Grybelių mikrorajonui. Priemiestyje 3-o vandens pakėlimo siurblinė įrengta Mockėnų kaime, skirta Utenos miesto sąvartynui bei Mockėnų kaimo gyventojams tiekiamo vandens slėgiui užtikrinti, Klovinių kaime, skirta tiekiamo vandens Klovinių kaimo gyventojams slėgiui užtikrinti bei Jasonių kaime vandens tiekimo slėgio užtikrinimui Jasonių ir Antalgės kaimo vartotojams.

2023 metų pabaigoje bendras eksploatuojamų vandentiekio tinklų ilgis sudarė – 368,9 km, iš jų: 201,4 km Utenos mieste ir 167,4 km miesteliuose ir kaimuose.

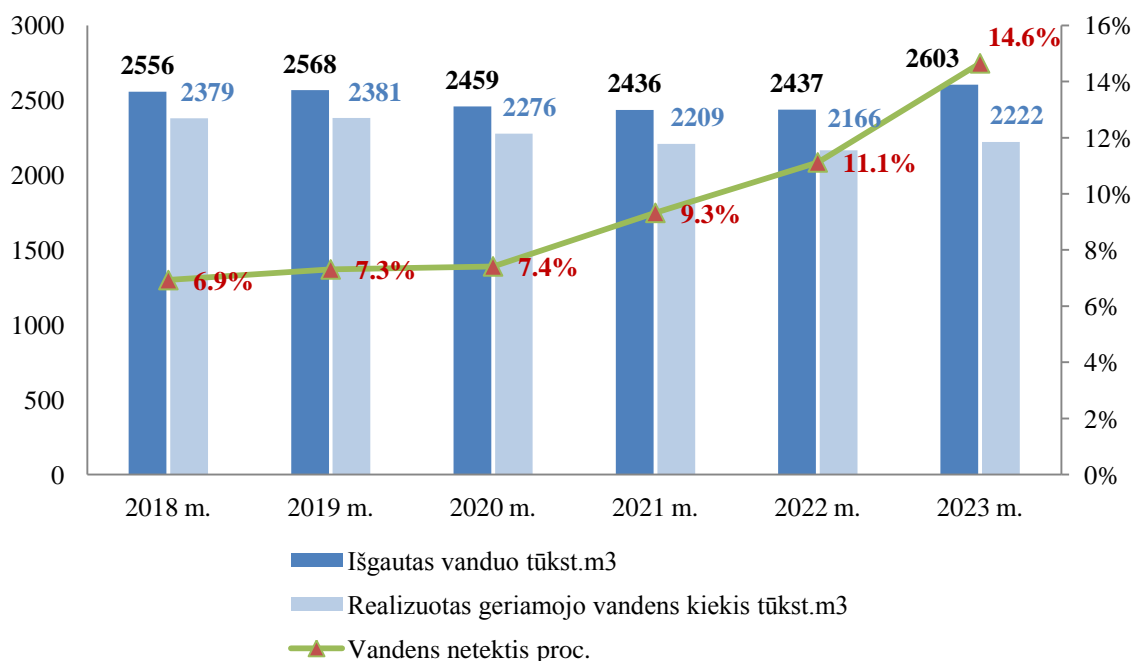
Vandentiekio tinklų būklė Utenos mieste patenkinama, tačiau kaimuose didžioji dalis vandentiekio tinklų seni, susidėvėję, tai sąlygoja avarijų skaičių (10 pav.).



10 pav. Tinklų avaringumas 2018-2023 metais, vnt.

Įmonė, įvertinusi avaringiausias vietas, renovuoja vandentiekio tinklus, tai lėmė avaringumo sumažėjimą: 2011 metais vandentiekio ir nuotekų tinkluose įvyko 395 avarijos, o jau 2018 metais įvyko 170 avarijų. Tačiau dėl tinklo dėvėjimosi pastaraisiais metais avaringumas pradėjo augti (~200 avarijų per metus).

Augantis avarijų skaičius, įtakojo ir augančias vandens netektis tinkluose (11 pav.). Pagrindinė priežastis – išaugęs vandens sunaudojimas technologijai (augimas 20,6 proc.) ir avarijų kiekis didesnio diametro Utenos miesto tinkluose.



11 pav. Metinis vandenvietėse išgauto ir realizuoto vandens kiekis 2018-2023 metais

Per 2023 metus Utenos mieste įvyko 45 avarijos (2022 m. - 33, 2021 m. - 59), kaimo gyvenvietėse įvyko 66 avarijos (2022 m. - 69, 2021 m. - 74).

### *Nuotekų tvarkymas*

2023 metų pabaigoje bendras eksploatuojamų nuotekų tinklų ilgis sudarė – 250,7 km, iš jų: 195,6 km Utenos mieste ir 55,1 km miesteliuose ir kaimuose.

Nuotekų tinklų vamzdynai yra nuo 1 iki 40 metų senumo. Dėl vamzdžių įlūžimų, įtrūkimų, blogų sandūrų, vamzdynai užsikemša, vyksta gruntinio vandens infiltracija ir nuotekų eksfiltracija. Pagrindinės priemonės, siekiant išvengti avarių, yra nuolatinis nuotakyno valymas, plovimas, tyrimas televizine diagnostikos įranga, renovacijos planavimas ir savalaikis jos vykdymas.

Nuotekoms perpumpuoti Utenos mieste ir Utenos rajono miesteliuose ir kaimuose eksploatuojama 85 nuotekų siurblinė. Iki 2019 m. nuotekos buvo valomos 13 nuotekų valyklų, 2020 metais – 11 nuotekų valyklų. Antalgės ir Jasonių kaimus prijungus prie Utenos aglomeracijos, nutraukta šių nuotekų valyklų eksploatacija. Nuotekų išvalymo kokybė visiškai atitinka keliamus reikalavimus.

Utenos miesto buitinės bei pramoninės nuotekos valomos Utenos miesto nuotekų valymo įrenginiuose. Valykloje yra parengtinio, mechaninio ir biologinio valymo (su azoto ir fosforo šalinimu) grandys, po kurių nuotekos, išvalytos iki normatyvinių parametrų, yra išleidžiamos į Vyžuonos upelį.

Nuotekos prateka pro grotas (5 mm tarpais), sumontuotas pagrindinėje nuotekų siurblinėje. Atitekėjusios į nuotekų valyklą nuotekos pirmiausia patenka į priėmimo kamerą, iš kurios teka į dvi lygiagrečias aeruojamas smėliagaudes. Smėliagaudėse nusodintas smėlis sraigtu sustumiamas į smėliagaudžių prieduobius ir smėlio siurbliais transportuojamas į smėlio plovimo-nusausinimo įrenginius, po kurių nusausintas smėlis pakraunamas į priekabą ir išvežamas į dumblo sandėliavimo aikštelę.

Mechaninio valymo grandį sudaro du biosorberiai ir du pirminiai radialiniai nusodintuvai su išplūdų surinkimo prietaisais. Biosorberiuose nuotekos aeruojamos, tokiu būdu padidėja galimybė sukibti skendinčioms dalelėms, todėl susidaro daugiau pirminio dumblo.

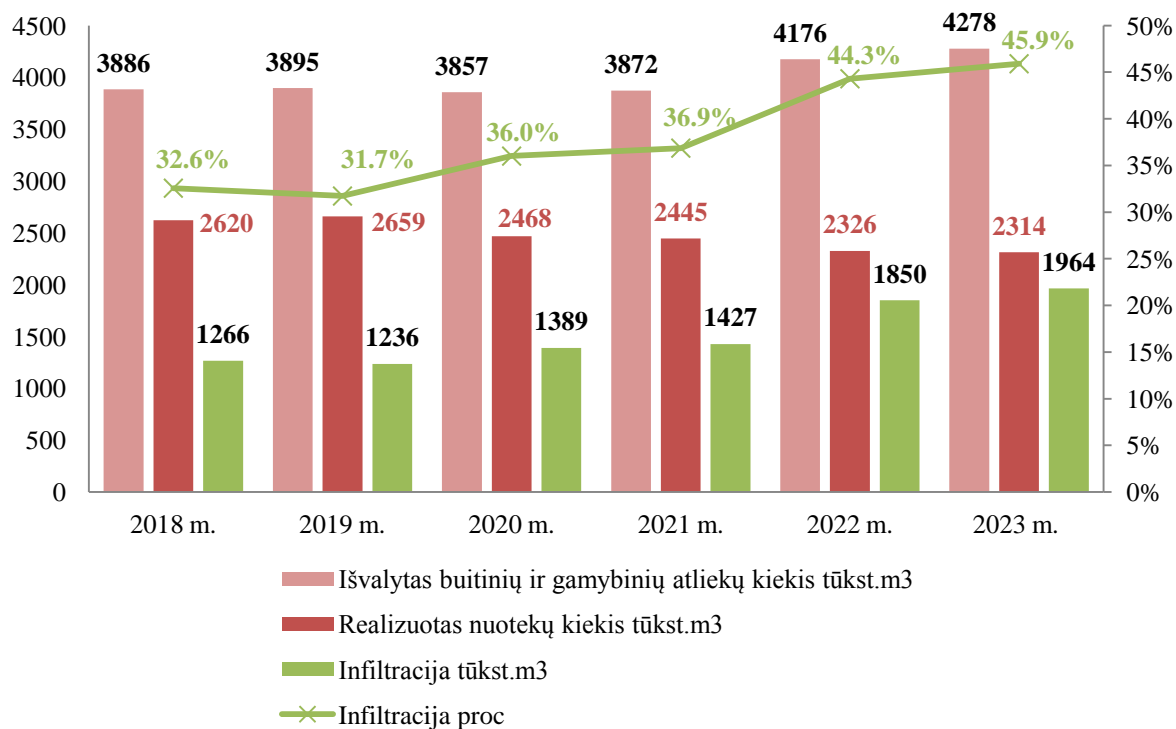
Nusodintuvuose nusėdęs pirminis dumblas tilto grandikliais yra sustumiamas į nusodintuvų prieduobius, iš kurių vamzdynais yra siurbiamas į dumblo kamerą. Dalis dumblo grąžinama į biosorberius, dalis – šalinama į dumblo apdoravimo įrenginius. Grandikliai turi nubraukimo prietaisus, skirtus plūduriuojančiam dumbliui ir sumontuotas putų dėžes, kuriose surenkamos plūduriuojančios medžiagos, nukreipiamos į riebalų talpą, iš kur jos išsiurbiamos ir išvežamos į nuotekų siurblinę.

Biologinio nuotekų valymo grandį sudaro veikliojo dumblo reaktorius, susidedantis iš 3 lygiagrečiai veikiančių sekcijų, keturių antrinių nusodintuvų ir grįžtamojo dumblo siurblinės. Įtekamoji dalis kiekvienoje veikliojo dumblo reaktoriaus sekcijoje naudojama kaip anaerobinė zona, biologiniam fosforo šalinimui užtikrinti. Likusi dalis naudojama kaip nitrifikacinė - denitrifikacinė zona veikliojo dumblo reaktoriuje iš nuotekų yra pašalinami organiniai teršalai bei azoto ir fosforo junginiai biologiniu būdu, nenaudojant chemikalų.

Veikliojo dumblo reaktoriaus visose talpose yra įrengtos nuolat veikiančios horizontalaus srauto maišyklės. Oras į aeracines talpas yra tiekiamas orapūtėmis per dugninę membraninių aeratorių sistemą. Tiekiamo oro kiekis yra reguliuojamas automatiškai, pagal nuolat matuojamą ištirpusio deguonies koncentraciją aeracinėse talpose.

Iš veikliojo dumblo reaktoriaus veikliojo dumblo ir nuotekų mišinys patenka į antrinius nusodintuvus, kuriuose veiklusis dumblas nusėda, o nuskaidrėjusios nuotekos, pratekėjusios kontaktinius rezervuarus, išteka pro išleistuvą į Vyžuonos upelį. Visas nusėdęs veiklusis dumblas yra tiekiamas į veikliojo dumblo siurblinę, iš kur grąžinamas į veikliojo dumblo reaktoriaus anaerobinių zonų pradžių. Perteklinis veiklusis dumblas toliau šalinamas į dumblo apdoravimo įrenginius.

Utenos nuotekų valymo įrenginiuose per metus atiteka ir iki nustatytų reikalavimų išvaloma apie 4 mln. m<sup>3</sup> nuotekų.



12 pav. Surinktų, išleistų nuotekų kiekiai ir infiltracija 2018-2023 metais

Nors Utenos miesto nuotekų surinkimo sistema yra atskirta nuo paviršinio (lietaus) vandens surinkimo sistemos, tačiau fiksuojama reikšminga paviršinio vandens infiltracija į nuotekų tinklus. Infiltracija priklauso nuo kritulių kiekio ir kasmet svyruoja nuo 32 iki 46 % bei ypač padidėja lietingu sezonu.

Bendrovė nuolatos ieško vartotojų ir abonentų, kurie drenažo, lietaus vamzdyną yra nelegaliai prijungę prie nuotekų tinklų. Taip pat renovuoja avaringiausias bei nesandarius nuotekų tinklų ruožus.

Užpalių, Vyžuonų, Tauragnų, Sudeikių, Saldutiškio miestelių ir Ažuolijos, Leliūnų, Šiaudinių, Pačkėnų kaimų nuotekų valyklose įdiegtos modernios biologinio valymo technologijos, paremtos valymo veikliuoju dumbliu principu su azoto ir fosforo šalinimu. Kirdeikių miestelio nuotekų valykloje įdiegta kombinuota technologija: pirminė grandis mechaninė - biologinė, antrinė - pagrįsta gruntinės filtracijos principu. Visos minėtos valyklos yra mažo našumo nuo 7 iki 150 m<sup>3</sup>/d.

Teršalų pašalinimą nuotekų valyklose kontroliuoja, o taip pat atitekančių ir išvalytų nuotekų tyrimus atlieka Utenos miesto nuotekų valykloje įsikūrusi nuotekų laboratorija. Nuotekų laboratorija yra atestuota, turi Lietuvos Respublikos Aplinkos apsaugos agentūros išduotą leidimą atlikti taršos šaltinių išmetamų į aplinką teršalų ir teršalų aplinkos elementuose matavimus ir tyrimus. Pagal monitorinio programos laboratorija nustato 43 komponentus nuotekose, paviršiniame vandenyje, dumble.

### *Dumblo tvarkymas*

Per metus Utenos miesto nuotekų valykloje susidaro nuo 1 iki 2 tūkst. tonų s. m. dumblo. Daugelį metų Utenos nuotekų valykloje susidaręs nuotekų dumblas buvo sutankinamas, išpūdomas, išgaunant biodujas gaminant elektrą, nusausinamas ir laikinai sandėliuojamas, naudojant pasenusią, prastos būklės bei nepakankamo našumo įrangą. Toks dumblo tvarkymo būdas nebuvo tinkamas. Dėl šios

priežasties atsirado poreikis diegti modernias, našias ir aplinkai palankias dumblo tvarkymo technologijas.

2023 metais pasinaudojus ES parama buvo pastatyti nauji dumblo apdorojimo įrenginiai. Projektas įvykdytas pagal 2014-2020 m. Europos Sąjungos fondų investicijų veiksmų programos 5 prioriteto „Aplinkosauga, gamtos išteklių darnus naudojimas ir prisitaikymas prie klimato kaitos“ įgyvendinimo priemonę 05.3.2-APVA-V-013 „Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo ūkio gerinimas“.

Projekto tikslas buvo sukurti reikiamus nuotekų dumblo apdorojimo technologinius pajėgumus Utenos regione. Šiam tikslui pasiekti pastatyti nauji Utenos dumblo apdorojimo įrenginiai, kurie reikalingi galutiniam nuotekų dumblo sutvarkymui užtikrinti. Šiuose įrenginiuose apdorojamas Utenos nuotekų valymo įrenginiuose susidarantis dumblas bei sudaryta galimybė apdoroti dumblą atvežtą iš kitų (Molėtų ir Anykščių) nuotekų valymo įrenginių.

Projekto vertė - 14,9 mln. Eurų be PVM, iš jų ES struktūrinių fondų lėšos – 12,7 mln. Eurų be PVM ir UAB „Utenos vandenys“ lėšos – 2,2 mln. Eurų be PVM.

Naujai pastatytuose dumblo apdorojimo įrenginiuose Utenos valykloje susidaręs pirminis ir perteklinis dumblas apdorojamas sekančiais:

- *Tankinimas*: pirminis ir perteklinis dumblas tankinamas atskiromis linijomis tankintuvais, naudojant flokuliantus. Dumblas sutankinamas iki 6 % SM ir sumaišomas tarpinėje dumblo kaupimo talpoje.
- *Pūdyimas*: Sutankintas dumblas pūdomas pūdytuvuose. Anaerobinis pūdyimas vyksta mezofiliniu režimu, palaikant 37 – 38 °C temperatūrą. Pūdyimo metu susidaro biodujos, kurios išvalomos ir naudojamos elektros ir šilumos gamybai. Jėgainėse, kurių kiekvienos šiluminis galingumas po 538 kW, elektrinis galingumas 220 kW, pagaminta elektros energija sunaudojama dumblo apdorojimo ir nuotekų valymo įrenginiuose, o šiluminė energija biodujų valymo įrenginio bei pūdytuvų pašildymui, patalpų šildymui. Neveikiant jėgainėms šiluminę energiją gamina rezervinis karšto vandens katilas (šiluminė galia 570 KW).
- *Sausinimas*: Išpūdytas dumblas sausinamas centrifugomis. Išcentrinės jėgos spaudžia dumblo daleles ant centrifugos būgno sienelių, o vanduo kaupiasi viršutiniame sluoksnyje. Sraigtas sustumia dumblą link konusinės dalies būgno galo, kur yra sausinto dumblo šalinimo vieta. Nusausintas dumblas iš centrifugų išmetamas į po centrifugomis esantį sausinto dumblo bunkerį (140 m<sup>3</sup>), kuris kartu yra ir atvežtinio nusausinto dumblo priėmimo vieta.
- *Džiovinimas-deginimas*: Dalis sausinto dumblo džiovinama juostinio konvejerinio tipo džiovykloje. Dumblas džiovykloje išdžiovinamas iki 90 % sausų medžiagų vienoje džiovyklos linijoje, iki 140° C temperatūros. Džiovinimo metu susidaręs drėgnas oras išvalomas ir išleidžiamas į aplinką. Džiovinamas dumblas transportuojamas į džiovinto dumblo talpą (35 m<sup>3</sup>). Kita sausinto dumblo dalis tiekama į deginimą. Dumblo deginimo grandį sudaro: verdančio sluoksnio katilas, boileris, karšto vandens sistema, išmetamų dujų valymo sistema. Prieš patenkant į dumblo deginimo grandį, sumaišomi džiovintas ir sausintas dumblas. Sumaišytas dumblas paduodamas į katilą ant verdančio smėlio sluoksnio. Dumblo deginimas vyksta 850 °C temperatūroje. Degimo dujos valomos ciklone ir audekliniame filtre, naudojant cheminių reagentų mišinį (natrio bikarbonatas ir aktyvioji anglis). Susidarę pelenai laikomi pelenų talpyklose, iš kurių išfasuojama į didmaišius ir laikoma sandėliavimo aikštelėje iki utilizavimo.

Įgyvendinus projektą, valykloje susidaręs skystas dumblas pavirsta pelenais, nekenksmingais aplinkai. Be to, pelenuose sukaupiamas didelis kiekis fosforo, kurį ateityje bus galima išgauti ir saugiai panaudoti kaip trąšą.

### 3. UAB „UTENOS VANDENYS“ STIPRYBĖS IR SILPNYBĖS

#### STIPRYBĖS

- Veiklos Licencija, įrodanti įmonės finansinį, vadybinį, technologinį pajėgumą
- Darbuotojų patirtis ir kompetencija
- Gausūs geriamojo vandens išteklių
- Sukurta didžioji dalis infrastruktūros
- Išplėtotą suvartojamo vandens kiekio apskaitos sistema
- Veikla vykdoma pagal kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistemų standartus LST EN ISO 9001:2015 ir LST EN ISO 14001:2015
- Atestuotos laboratorijos
- Novatoriškumas

#### SILPNYBĖS

- Sena tinklų infrastruktūra
- Finansinių išteklių trūkumas pasenusių technologijų, tinklų renovacijai
- Nepakankamai gyventojų turi galimybę prisijungti prie tinklų kaimo vietovėse
- Augančios vandens netektys
- Neapmokėtos nuotekos (infiltracija) sudaro apie 45 % visų išvalytų nuotekų kiekio
- Įmonės objektų išdėstymas didelėje teritorijoje
- Nepakankamas klientų aptarnavimo skaitmenizavimas
- Darbuotojų motyvacijos trūkumas

#### Stiprybės

Įmonės stiprybės – tai išteklių, sugebėjimai ir kitos stipriosios savybės (požymiai), palyginti su panašios veiklos įmonėmis. Jie gali būti finansiniai, marketingo, organizaciniai, darbo arba žmoniškieji išteklių.

1 stiprybė – *Veiklos Licencija, įrodanti įmonės finansinį, vadybinį, technologinį pajėgumą.* Atsižvelgiant į įmonei išduotą Geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo veiklos licenciją Nr. L7-GVTNT-13 Utenos rajono savivaldybės tarybos 2015-08-27 sprendimu Nr. TS-228 UAB „Utenos vandenys“ paskirta viešuoju geriamojo vandens tiekėju ir nuotekų tvarkytoju Utenos rajono savivaldybės viešojo geriamojo vandens tiekimo teritorijoje.

2 stiprybė – *Darbuotojų patirtis ir kompetencija.* UAB Utenos vandenys“ specialistų kompetencija ir patirtis yra išskirtinė tarp vandentvarkos srities darbuotojų dėl ilgamečio darbo stažo šioje įmonėje.

3 stiprybė – *Gausūs geriamojo vandens išteklių.* Tiek Utenos miestui, tiek Utenos rajono kaimams tiekiamo geriamo vandens išteklių yra pakankami ir panaudojama tik maža dalis išžvalgytų išteklių.

4 stiprybė – *Sukurta didžioji dalis infrastruktūros.* Per pastaruosius 40 metų sukurta didžioji dalis geriamajam vandeniui tiekti ir nuotekoms tvarkyti reikalingos infrastruktūros Utenos mieste ir dalyje Utenos rajono kaimų. Utenos mieste pastatyti vandentiekio ir nuotekų tinklai, vandens nugeležinimo įrenginiai, nuotekų valymo įrenginiai buvo nuolat plečiami, atnaujinami, tobulinami, todėl nereikalingos didžiulės finansinės lėšos vienu metu.

5 stiprybė – *Išplėtotą suvartojamo vandens kiekio apskaitos sistema.* 100 % įmonės abonentų už suvartojamą vandenį atsiskaito pagal metrologiškai patikrintų vandens apskaitos prietaisų parodymus.

6 stiprybė – *Veikla vykdoma pagal kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistemų standartus LST EN ISO 9001:2015 ir LST EN ISO 14001:2015*. Įmonėje vykdomų procesų reglamentavimui bei jų sąveikai įdiegta 20 integruotos vadybos sistemos procedūrų. Įmonei dirbant vadovaujantis kokybės ir aplinkosaugos vadybos sistemos reikalavimais, pagerinta vidinė tvarka, detaliau paskirstytos atsakomybės ir įgaliojimų pasidalijimas, patobulinti veiklos kontrolės metodai. Sistema apima visą spektrą veiklos sudedamųjų dalių, susijusių su bendrovės išteklių planavimu, valdymu, siekiant strateginių tikslų įgyvendinimo bei veiklos vystymo.

7 stiprybė – *Atestuotos laboratorijos*. Įmonės geriamojo vandens ir nuotekų atestuotos laboratorijos suteikia galimybę kontroliuoti tiekiamo vandens kokybę bei teršalų kiekį, išleidžiamą su nuotekomis, bei operatyviai nustatyti technologinių procesų sutrikimus ir nedelsiant juos pašalinti.

8 stiprybė – *Novatoriškumas*. Vandentvarkos objektuose diegiamos naujausios technologijos, mažinančios taršą, kartu panaudojant susidarančią iš technologinių procesų energiją.

### **Silpnybės**

Silpnybės – tai išteklių, meistriškumo, sugebėjimų silpnosios pusės, trukdančios organizacijos darba. Jie taip pat gali būti finansiniai, marketingo, organizaciniai, darbo arba žmoniškieji ištekliai.

1 silpnybė – *Sena tinklų infrastruktūra*. Didelė dalis geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tinklų statyta dar sovietmečiu, reikalauja renovacijos. Kaimuose tokia infrastruktūra ilgą laiką priklausiusi kolūkiams, po Lietuvos Nepriklausomybės atgavimo, atiteko žmonių grupėms, kurios nebuvo pajėgios atstatyti griūnantį turtą. Ilgainiui dalis nusidėvėjusios infrastruktūros buvo perduota eksploatuoti UAB „Utenos vandenys“. Šiai infrastruktūrai atstatyti reikalingos didžiulės investicijos, tuo tarpu vartotojų skaičius kaimuose vis mažėja, todėl investicijos nėra ekonomiškai pagrįstos.

2 silpnybė – *Finansinių išteklių trūkumas pasenusių technologijų, tinklų renovacijai*. Didžiulės lėšos reikalingos vandens tiekimo ir nuotekų tinklų renovacijai.

3 silpnybė – *Nepakankamai gyventojų turi galimybę prisijungti prie tinklų kaimo vietovėse*. Utenos rajone 85,3 % vartotojų naudoja centralizuotai tiekiamą geriamąjį vandenį ir 78,1 % naudojami centralizuoto nuotekų tvarkymo paslauga. Europos Sąjungos direktyvose nustatyta, kad būtina siekti, kad tokią galimybę turėtų 95 % savivaldybės gyventojų.

4 silpnybė – *Neapmokėtos nuotekos (infiltracija) sudaro apie 45 % visų išvalytų nuotekų kiekio*. Šis kiekis susidaro dėl blogos nuotekų vamzdinių, šulinių būklės, nelegalių pasijungimų. Neapmokėtų nuotekų kiekis didina nuotekų savikainą.

5 silpnybė – *Nepakankamas klientų aptarnavimo skaitmenizavimas*. Keičiantis visuomenės kompiuteriniam raštingumui ir plečiantis naudojimosi elektroninėmis sistemomis galimybėms, būtina diegti naujas programas, patogesnius įrankius klientų aptarnavimo skaitmenizavimui.

6 silpnybė – *Įmonės objektų išdėstymas didelėje teritorijoje*. Sovietmečiu buvo įprasta dirbti natūrinio ūkio principu, turint įmonėje visą pagrindinę veiklą aptarnaujantį ūkį. Tai nulėmė, kad įmonės pastatai ir kiti gamybiniai objektai yra gana dideli ir šiuo metu naudojami tik dalinai. Be to, palaikyti ryšius tarp nutolusių objektų reikia papildomų sąnaudų.

7 silpnybė – *Darbuotojų motyvacijos trūkumas*. Sąlyginai maži atlyginimai ir sudėtingos darbo sąlygos nemotyvuoja rinkos dalyvių rinktis šios profesijos, o esami darbuotojai ieško labiau apmokamo bei lengvesnio darbo.

#### 4. UAB „UTENOS VANDENYS“ GALIMYBĖS IR GRĖSMĖS

GALIMYBĖS	GRĖSMĖS
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Galimybės finansuoti infrastruktūros plėtros bei renovacijos projektus iš Europos Sąjungos fondų</li> <li>• Naujos technologijos</li> <li>• Spartėjanti informacinių technologijų plėtra</li> <li>• Tinklų plėtra trečiųjų šalių sąskaita</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aplinkosaugos reikalavimų griežtėjimas</li> <li>• Augantis biudžeto lėšų trūkumas infrastruktūrai plėtoti/atstatyti</li> <li>• Didėjanti vandens paslaugų savikaina</li> <li>• Mažėjanti kvalifikuotų specialistų pasiūla rinkoje</li> <li>• Technologinių avarijų dėl seno tinklo grėsmė</li> </ul>

##### *Galimybės*

Tai palankios sąlygos organizacijos aplinkoje. Galimybių šaltiniai yra šie: tendencijos, technologiniai pokyčiai, pasikeitimai konkurencijoje, reguliavimo pakitimai ir naujų rinkų radimas.

1 galimybė – *Galimybės finansuoti infrastruktūros renovacijos projektus iš Europos Sąjungos fondų.* Prasadėjus 2022-2030 m. Europos Sąjungos paramos teikimo etapui, tikimasi, kad įmonė turės galimybę įvykdyti infrastruktūros plėtros projektus Utenos mieste ir rajone.

2 galimybė – *Naujos technologijos.* Šiuo metu diegiamos naujos dumblo sutvarkymo technologijos leis sudeginti dumblą iki pelenų, panaudojant proceso metu susidarantią energiją dumblo išdžiovinimui. Atsiradus naujoms technologijoms, atsiras galimybė iš dumblo pelenų išgauti fosforą.

3 galimybė – *Spartėjanti informacinių technologijų plėtra.* Sparčiai besivystančios informacinės technologijos leis pertvarkyti daugelį vandentvarkos sričių: pradedant vartotojų aptarnavimu, baigiant technologinių procesų valdymu iš bet kurios vietos.

4 galimybė – *Tinklų plėtra trečiųjų šalių sąskaita.* Remiantis galiojančiais teisės aktais, kai geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros objektų statyba numatyta Geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūros plėtros plane arba savivaldybės ir (ar) vietovės lygmens kompleksinio teritorijų planavimo dokumente ir yra sudaryta trišalė ar daugiašalė savivaldybės institucijos, viešojo geriamojo vandens tiekėjo ir nuotekų tvarkytojo, objekto statytojo (užsakovo) infrastruktūros plėtros sutartis, tinklų plėtra gali būti vykdoma trečiųjų šalių, vėliau pastatytą infrastruktūrą perduodant viešajam geriamojo vandens tiekėjui.

##### *Grėsmės*

Tai nepalankūs veiksniai organizacijos aplinkoje. Jie yra pagrindinės kliūtys organizacijai siekti užsibrėžtų tikslų. Grėsmes sukelia: nauji konkurentai, technologiniai pokyčiai, lėta rinkos plėtra, nauji apribojimai ir išaugusi pirkėjų ir tiekėjų derinimosi galia.

1 grėsmė – *Aplinkosaugos reikalavimų griežtėjimas.* Keliami vis griežtesni reikalavimai nuotekų išvalymui, dumblo tvarkymui, laboratorijų akreditacijai reikalauja papildomų tiek finansinių, tiek žmogiškųjų išteklių.

2 grėsmė – *Augantis biudžeto lėšų trūkumas infrastruktūrai plėtoti/atstatyti.* Iki šiol didžioji dalis lėšų infrastruktūros plėtrai buvo skiriama iš Europos Sąjungos fondų, tačiau šiame finansavimo etape

numatomos nepakankamos lėšos, būtinos infrastruktūros plėtrai. Planuojama plėtrą vykdyti įmonės lėšomis pagal finansines galimybes.

3 grėsmė – *Didėjanti vandens paslaugų savikaina*. Dauguma vandentvarkos investicinių projektų yra susiję su aplinkosauga, o ne su ekonominiu atsiperkamumu, todėl gali stipriai išaugti geriamojo vandens ir nuotekų tvarkymo savikaina, tuo tarpu nėra numatomo didelio gyventojų pajamų augimo. Atsiranda grėsmė, kad padidėjus kainai gyventojai vengs naudotis bendrovės tiekiamomis paslaugomis, sumažės gyventojų mokumas, įmonė nesurinks reikiamų pajamų.

4 grėsmė – *Mažėjanti kvalifikuotų specialistų pasiūla rinkoje*. Daugelis jaunų žmonių renkasi didmiesčius ir retai pasilieka Utenoje, o dirbantys vyresni palaiptisniui išėina į pensiją, todėl susidaro kvalifikuotų specialistų trūkumas.

5 grėsmė – *Technologinių avarių dėl seno tinklo grėsmė*. Dėl senų bei susidėvėjusių tinklų vyksta avarijos, kurių metu kyla grėsmė užteršti aplinką.

## 5. UAB „UTENOS VANDENYS“ VIZIJA

Atsižvelgiant į geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo stiprybių, silpnybių, galimybių ir grėsmių analizę, šios strategijos vizija:

*UAB „Utenos vandenys“ - visame Utenos mieste ir rajone veikianti moderni, kompaktiška, savarankiška, visuomenės poreikius ir interesus atitinkanti įmonė, užtikrinanti nepertraukiamą, ilgalaikį techninio ir ekonominiu požiūriu vartotojams prieinamą gyvybiškai būtiną geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, kurioje gera dirbti.*

Modernizuota ir išplėsta geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūra, valdoma iš vieno centro, užtikrins nustatytuosius paslaugų kokybės, aplinkos apsaugos ir sveikatos apsaugos reikalavimus.

## 6. UAB „UTENOS VANDENYS“ MISIJA

UAB „Utenos vandenys“ tiekia geriamąjį vandenį, surenka ir išvalo nuotekas Utenos mieste ir Utenos rajono kaimuose.

Vykdydama savo pagrindinę veiklą, įmonė vysto geriamo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą taip, kad kuo daugiau gyventojų ir kitų galimų vartotojų optimaliomis sąlygomis ir kainomis gautų viešai teikiamą geriamąjį vandenį ir nuotekų tvarkymo paslaugas, atitinkančias įstatymuose ir kituose teisės aktuose nustatytus sveikatos apsaugos, aplinkos apsaugos ir paslaugų kokybės reikalavimus.

Taigi UAB „Utenos vandenys“ turi:

- vykdyti teisinius įsipareigojimus, įskaitant reikalavimus geriamojo vandens kokybei bei aplinkosaugai;
- rodyti pagarbą ir dėmesį kiekvienam vartotojui;
- rūpintis savo darbuotojais, didžiausią dėmesį skiriant darbuotojų kompetencijai, skatinti nuolatinį darbuotojų tobulėjimą;
- nesiekti pelno, kaip pagrindinio įmonės tikslo, o vadovautis „sąnaudų padengimo“ principu bei paslaugų kainas keisti tik tuo atveju, kai yra išnaudoti visi žinomi ir įmanomi veiklos gerinimo ir efektyvumo didinimo keliai.

## 7. UAB „UTENOS VANDENYS“ STRATEGINIAI TIKSLAI

Kadangi UAB „Utenos vandenys“ veikla yra įvairiapusė, keliami keli pagrindiniai tikslai:

- 1 tikslas. Plėsti bei renovuoti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą Utenos rajone įmonės nuosavomis lėšomis arba esant galimybei pasinaudojant Europos Sąjungos finansinėmis lėšomis.
- 2 tikslas. Užtikrinti, kad vartotojams patiekiamas geriamas vanduo atitiktų Lietuvos teisės aktuose nustatytus reikalavimus, o nuotekos patenkančios į bendrovės nuotekų tinklus būtų surenkamos, išvalomos iki Lietuvos teisės aktuose nustatytų reikalavimų ir išleidžiamos į paviršinius vandens telkinius.
- 3 tikslas. Išlikti pažangos siekiančia įmone.

## 8. UAB „UTENOS VANDENYS“ PRIEMONIŲ PROGRAMA

1 tikslas. Plėsti bei renovuoti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą Utenos rajone įmonės nuosavomis lėšomis arba esant galimybei pasinaudojant Europos Sąjungos finansinėmis lėšomis.

Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Fiziniai rodikliai	Lėšų poreikis, mln. Eur	Lėšų šaltinis	Įgyvendinimo terminai
1.1 Išplėtoti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą Utenos rajone	1.1.1 pastatyti vandentiekio bei nuotekų tinklus Utenos miesto aglomeracijoje ir rajone pagal gautus iš gyventojų prašymus, sudarant prisijungimo galimybę	~ 1,2 km	0,18	UV	2028
	1.1.2 Plėsti magistralinius vandentiekio bei nuotekų tinklus Utenos miesto aglomeracijoje pagal poreikį kur vystoma savivaldos infrastruktūra	~ 0,5 km	0,12	UV	2028
	1.1.3 Sudaryti galimybę daliai Kuktiškių kaimo gyventojų prisijungti prie išplėstos centralizuotos geriamojo vandens tiekimo.	0,5 km	0,06	UV	2026
1.2 Renovuoti ir atnaujinti vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą	1.2.1 Renovuoti vandentiekio ir nuotekų tinklus Utenos mieste ir rajone	~ 6,5 km	2,0	UV	2028
	1.2.1 Atnaujinti vandentiekio ir nuotekų infrastruktūros įrangą	ūkių objektai	1,3	UV	2028
	1.2.2 Atnaujinti elektros bei šilumos ūkį	Atnaujintas ūkis	0,3	UV	2028
	1.2.3 Atnaujinti kompiuterinę įrangą	Kompiuterinės programos bei įranga	0,1	UV	2028
	1.2.4 Atnaujinti transporto priemones	Transporto priemonės	0,3	UV	2028
	1.2.5 Vandens netekties Utenos miesto vandentiekyje mažinimo darbai	Įranga, programos	0,2	UV	2028
1.2.6 Infiltracijos nustatymas ir planų renovacijai sudarymas	Įranga, programos	0,1	UV	2028	

2 tikslas. Užtikrinti, kad vartotojams patiekiamas geriamas vanduo atitiktų Lietuvos teisės aktuose nustatytus reikalavimus, o nuotekos patenkančios į bendrovės nuotekų tinklus būtų surenkamos, išvalomos iki Lietuvos teisės aktuose nustatytų reikalavimų ir išleidžiamos į paviršinius vandens telkinius.

Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Fiziniai rodikliai	Lėšų Poreikis, mln. eur	Lėšų šaltinis	Įgyvendinimo terminai
2.1 Užtikrinti, kad nuotekos būtų išvalomos iki nustatytų reikalavimų	2.1.2 Rekonstruoti Kirdeikių kaimo nuotekų valyklą, įdiegiant azoto ir fosforo šalinimo technologijas.	20 m <sup>3</sup> /d	0,13	UV	2026

3 tikslas. Išlikti pažangos siekiančia įmone.

Strateginiai uždaviniai	Priemonės	Fiziniai Rodikliai	Lėšų Poreikis, mln. eur	Lėšų šaltinis	Įgyvendinimo terminai
3.1 Įdiegti ir taikyti pažangias technologijas	3.1.1 Nuotekų valymo valdymo optimizavimas Utenos miesto nuotekų valykloje įdiegiant pažangias technologijas	valdymo sistema	0,1	UV	2026
3.2 Apskaitos veiklos įrangos atnaujinimas	3.2.1 Kompiuterinės įrangos atnaujinimas	Įranga	0,06	UV	2028
	3.2.2 Apskaitos prietaisų atnaujinimas	Prietaisai			

Priemonių programoje naudojami žodžių sutrupinimai:

ES – Europos Sąjungos struktūrinių fondų lėšos

UV – UAB „Utenos vandenys“ lėšos

VT – Vandentiekio tinklai

NT – Nuotekų tinklai