



UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „UTENOS VANDENYS“

Vandenu g. 1, Naujasodžio k., LT-28113 Utenos r.,

tel./faks. (8 389) 65 110/65 104, el. p. info@utenosvandenys.lt, www.utenosvandenys.lt,

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 183633981, PVM mokėtojo kodas LT836339811

INTEGRUOTA KOKYBĖS IR APLINKOS APSAUGOS POLITIKA 2021 m. sausio 14 d.

UAB „Utenos vandenys“ **paskirtis** - užtikrinti patikimas ir kokybiškas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas vartotojui mažiausiomis sąnaudomis, darant mažiausią poveikį aplinkai. Įmonė teikia paslaugas, vadovaudamasi visuotinio, tęstinumo, paslaugų kokybės, prieinamumo ir vartotojų apsaugos principais.

UAB „Utenos vandenys“ **vizija** yra tapti visame Utenos mieste ir rajone veikiančia, visuomenės poreikius ir interesus atitinkančia įmone, užtikrinančia nepertraukiamą, ilgalaikį techniniu ir ekonominiu požiūriu vartotojams prieinamą, gyvybiškai būtiną geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, kurioje gera dirbti.

UAB „Utenos vandenys“ **misija** - vykdyti teisinius įsipareigojimus, įskaitant reikalavimus geriamojo vandens kokybei ir aplinkai. Vertinti klientų poreikius bei lūkesčius, gerinti jų aptarnavimo kokybę.

UAB „Utenos vandenys“ **pagrindinės kokybės ir aplinkos apsaugos politikos principai**:

- užtikrinti vartotojams tiekiamo geriamojo vandens atitiktį LR teisės aktuose nustatytiems reikalavimams;
- užtikrinti surenkamų nuotekų išvalymą bei išleidimą į paviršinius vandens telkinius, griežtai vadovaujantis LR teisės aktuose nustatytais reikalavimais;
- plėsti bei gerinti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą;
- efektyviai vykdyti veiklą, diegiant naujas technologijas, automatizuojant bei kompiuterizuojant pagrindinius procesus;
- užtikrinti kokybišką ir savalaikį vartotojų aptarnavimą ir sutartinių įsipareigojimų vykdymą;
- mažinti neigiamą poveikį aplinkai, racionaliai naudojant vandens išteklius, mažinant taršą bei vykdant avarinių situacijų prevenciją;
- užtikrinti efektyvesnę veiklos metu susidariusių atliekų panaudojimą;
- užtikrinti galimybes darbuotojams siekti aukštos profesinės kvalifikacijos ir kompetencijos, didinti darbuotojų pasitenkinimą darbu bei skatinti juos įsitraukti į integruotos vadybos sistemos tobulinimą ir veiklos gerinimą;
- įtraukti darbuotojus, vartotojus bei partnerius į aplinkosaugos skatinimą;
- laikytis įmonės veiklai taikomų LR teisinių reikalavimų bei vadovautis LST EN ISO 9001:2015 ir LST EN ISO 14001:2015 standartų principais;
- laikytis Pasaulinio susitarimo dešimt principų, kurie apima žmogaus ir darbuotojų teises, aplinkos apsaugą, kovą su korupcija;
- nuolat gerinti integruotos vadybos sistemos rezultatyvumą, periodiškai stebint, vertinant bei tobulinant veiklos principus.

Šių siekių įgyvendinimui įdiegėme ir nuolat tobuliname integruotą kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistemą atitinkančią standartų LST EN ISO 9001:2015 ir LST EN ISO 14001:2015 reikalavimus. Integruota kokybės ir aplinkos apsaugos politika periodiškai peržiūrima, kad išliktų aktuali ir nuolat tinkama, prieinama visoms suinteresuotoms šalims, visi darbuotojai ir asmenys dirbantys įmonės pavedimu supažindinti su šia politika ir savo veikloje privalo vadovautis jos nuostatomis.

Direktorius

Gintaras Diržauskas

