



## UŽDAROJI AKCINĖ BENDROVĖ „UTENOS VANDENYS“

Vandenų g. 1, Naujasodžio k., LT-28113 Utenos r.

Tel. (8 389) 65110, faks. (8 389) 65 104, el. p. [info@utenosvandenys.lt](mailto:info@utenosvandenys.lt), [www.utenosvandenys.lt](http://www.utenosvandenys.lt),

Duomenys kaupiami ir saugomi Juridinių asmenų registre, kodas 183633981, PVM mokėtojo kodas LT836339811

### INTEGRUOTA KOKYBĖS IR APLINKOS APSAUGOS POLITIKA

2018 m. rugpjūčio 1 d.

UAB „Utenos vandenys“ **paskirtis** yra užtikrinti patikimas ir kokybiškas vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugas vartotojui mažiausiomis išlaidomis, darant mažiausią poveikį aplinkai. Įmonė teikia paslaugas, vadovaudamasi visuotinio, tęstinumo, paslaugų kokybės, prieinamumo ir vartotojų apsaugos principais.

UAB „Utenos vandenys“ **vizija:**

UAB „Utenos vandenys“ – visame Utenos mieste ir rajone veikianči moderni, kompaktiška, savarankiška, visuomenės poreikius ir interesus atitinkanti įmonė, užtikrinanti vartotojams nepertraukiamą, ilgalaikį, techniniu ir ekonominiu požiūriu prieinamą, gyvybiškai būtiną geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo paslaugų teikimą, kurioje gera dirbti.

UAB „Utenos vandenys“ **misija:**

- vykdyti teisinius įsipareigojimus, įskaitant reikalavimus geriamojo vandens kokybei bei aplinkosaugai;
- rodyti pagarbą ir dėmesį kiekvienam vartotojui;
- rūpintis savo darbuotojais, didžiausią dėmesį skiriant darbuotojų kompetencijai bei skatinti nuolatinį darbuotojų tobulėjimą;
- nesiekti pelno, kaip pagrindinio įmonės tikslo, o vadovautis „sąnaudų padengimo“ principu;
- paslaugų kainas keisti tik tuo atveju, kai yra išnaudoti visi žinomi ir įmanomi veiklos gerinimo ir efektyvumo didinimo keliai.

UAB „Utenos vandenys“ **pagrindinės kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos strateginės kryptys:**

- užtikrinti vartotojams tiekiamo geriamojo vandens atitiktį LR teisės aktuose nustatytiems reikalavimams;
- užtikrinti surenkamų nuotekų išvalymą bei išleidimą į paviršinius vandens telkinius, griežtai vadovaujantis LR teisės aktuose nustatytų reikalavimų;
- plėsti bei gerinti geriamojo vandens tiekimo ir nuotekų tvarkymo infrastruktūrą, siekiant paslaugų kokybės ir prieinamumo Utenos rajono gyventojams mažiausiom išlaidom;
- efektyviai vykdyti veiklą, diegiant naujas technologijas, automatizuojant bei kompiuterizuojant pagrindinius procesus;
- užtikrinti kokybišką ir savalaikį vartotojų aptarnavimą ir sutartinių įsipareigojimų vykdymą;
- mažinti neigiamą poveikį aplinkai, racionaliai naudojant vandens išteklius, mažinant taršą bei vykdant avarinių situacijų prevenciją;
- užtikrinti efektyvesnę veiklos metu susidariusių atliekų panaudojimą;
- užtikrinti galimybes darbuotojams siekti aukštos profesinės kvalifikacijos ir kompetencijos, didinti darbuotojų pasitenkinimą darbu bei skatinti juos įsitraukti į integruotos vadybos sistemos tobulinimą ir veiklos gerinimą;
- įtraukti darbuotojus, vartotojus bei partnerius į aplinkosaugos skatinimą;
- laikytis įmonės veiklai taikomų LR teisinių reikalavimų bei vadovautis LST EN ISO 9001:2015 ir ISO 14001:2015 standartų principais;
- laikytis Pasaulinio susitarimo 10 principų, kurie apima žmogaus ir darbuotojų teises, aplinkos apsaugą, kovą su korupcija;
- nuolat gerinti integruotos vadybos sistemos rezultatyvumą, periodiškai stebint, vertinant bei tobulinant veiklos procesus.

Šių siekių įgyvendinimui įdiegėme ir nuolat tobuliname integruotą kokybės ir aplinkos apsaugos vadybos sistemą, atitinkančią standartų LST EN ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 reikalavimus. Integruota vadybos politika yra nuolat peržiūrima, prieinama visoms suinteresuotoms šalims, ji žinoma ir suprantama visiems darbuotojams.

Direktorius

Adolfas Juršys

